

TIN TỨC BỔ TÚC VỀ HỆ THỐNG CHUYỂN TRỢ CẤP ĐIỆN TỬ (EBT)

- Nếu quý vị sắp di chuyển đến một hạt hoặc một tiểu bang mà nơi đó không có hệ thống EBT và quý vị còn số trợ cấp phiếu thực phẩm chưa dùng đến trong trương mục của mình, quý vị có thể xin chuyển số trợ cấp còn lại trong trương mục EBT thành phiếu thực phẩm bằng cách gọi điện thoại đến văn phòng Trợ Cấp Xã Hội địa phương nơi hạt quý vị sắp rời đi. Vì trị giá nhỏ nhất của tập tem phiếu thực phẩm là \$2.00, bất kỳ số tiền nào từ \$1.99 trở xuống sẽ được giữ nguyên trong trương mục EBT của quý vị và quý vị sẽ có 7 ngày để tiêu dùng khoản tiền còn lại này.
- Nếu có một sự sai lầm trong hệ thống EBT và một khoản tiền không đúng đã bị trừ từ trương mục của quý vị, xin liên lạc số điện thoại dịch vụ khách hàng miễn phí (1-877-328-9677). Vụ khiếu nại của quý vị sẽ được điều tra và, nếu quý vị được quyền hưởng một sự bồi hoàn về trợ cấp phiếu thực phẩm hoặc trợ cấp tiền mặt, trương mục của quý vị sẽ nhận được số tiền đó. Nếu khiếu nại của quý vị bị bác, quý vị có quyền yêu cầu một buổi thụ lý cấp tiểu bang tại văn phòng trợ cấp xã hội nơi địa phương quý vị cư ngụ.

Nếu quý vị bị một cửa hàng tính tiền quá lố, xin liên lạc với cửa hàng nơi quý vị đã mua hàng.

- Nếu quý vị không sử dụng trợ cấp của quý vị trong thời gian 90 ngày, quý vị sẽ không thể sử dụng các trợ cấp này được cho đến khi quý vị liên lạc nhân viên Ty xã hội hạt của quý vị. Nếu thêm 180 ngày nữa qua đi và quý vị cũng vẫn chưa sử dụng các trợ cấp này, trợ cấp của quý vị sẽ bị rút ra khỏi trương mục của quý vị mỗi tháng. Trợ cấp phiếu thực phẩm không thể được cấp trả lại. Trợ cấp tiền mặt của quý vị có thể được cấp trả lại nếu quý vị gọi điện thoại cho nhân viên Ty xã hội hạt của quý vị.